



## DRAUDIMO SUTARTIES Nr. KD 002720/2006 SĄLYGŲ APRAŠAS

AB SAMPO bankas ir UAB „If draudimas“ 2006m. gruodžio 01d. sutartimi apdraudė AB SAMPO bankas kredito kortelių turėtojus kelionių draudimu.

### I DALIS – BENDROSIOS SĄLYGOS

#### Naudojamos sąvokos

- Draudikas* — UAB „If draudimas“, Žalgirio g. 88, LT-09303, Vilnius, įmonės kodas 111686815.
- Draudėjas* — AB SAMPO bankas, Geležinio Vilko g.18 A, LT-08500, Vilnius, įmonės kodas 112020289.
- Apdraustasis (naudos gavėjas)* – bent vienos Draudėjo išduotos ir galiojančios VISA Gold, VISA Classic kredito kortelės (toliau tekste vadinama Kortele) turėtojas, t.y. Kortelėje nurodytas ne vyresnis nei 75 metų amžiaus fizinis asmuo.
- Neįgalus asmuo* – asmuo, kuriam kompetentinga valstybės institucija pripažino neįgalumo lygį arba mažesnę nei 55 proc. darbingumo lygį ir / arba yra nustatyta specialiųjų poreikių tenkinimo reikmė, taip pat asmuo, kuriam iki 2005 m. birželio 30 d. suteikta I–II invalidumo grupė.
- Darbingumo netekimas* – tai Apdraustojo darbingumo lygio sumažėjimas.
- Draudimo rizikos pasikeitimu* laikomi tie atvejai, kai Apdraustasis pradeda sportuoti (ar užsiiminėti kuria nors kitokia, nei nustatyta draudimo liudijime sporto šaka) ar užsiimti padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma, tampa neįgaliuoju, suseraga psichine liga, teismo pripažintamas neveiksniumu, suseraga bet kuria sunkia, nepagydoma liga.
- Sportavimas* — dalyvavimas sporto organizacijos organizuojamuose bet kurios rūšies sporto užsiėmimuose, treniruotėse arba varžybose.
- Padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma* – neatsitiktinis (iš anksto, iki kelionės pradžios planuojamas, numatomas) mėgėjiškas dalyvavimas padidintos rizikos sportiniuose užsiėmimuose: kalnų, žiemos, vandens, šaudymo, oro, automobilių / motociklų sporto rūšys ir pan. taip pat važinėjimas motociklu, kurio galingumas viršija 74 kW (100 AG)
- Franšizė* – kiekvieno draudiminio įvykio nuostolių ir išlaidų dalis, kurią atlygina Draudėjas. Draudikas atlygina nuostolių ir išlaidų dalį, viršijančią franšizės sumą.
- Apdraustojo šeimos nariai:
  - sutuoktinis / sutuoktinė, arba bendrai gyvenantis neįregistravęs santuokos ir siejamas bendro ūkio ne mažiau kaip 1 metus asmuo / sugyventinis.
  - vaikai / įvaikiai iki 18 metų amžiaus
- Rinkos vertė* — apskaičiuota pinigų suma, už kurią galėtų būti parduotas turas draudiminio įvykio atsitikimo dieną, sudarius tiesioginį komercinį sandorį tarp norinčių šį turtą parduoti ir šį turtą pirkti asmenų po šio turto tinkamo pateikimo į rinką, jeigu abi sandorio šalys veiktų dalykiškai, be prievartos ir nesąlygojamos kitų sandorio interesų.
- Nauja atkuriamoji vertė* — tai suma pinigų, kurią reikia išleisti, norint įsigyti, pagaminti naują tos pačios rūšies ir kokybės turtą, įtraukiant projektavimo, konstravimo išlaidas.
- Vagystė įsilaužus* — turto pagrobimas įsilaužus į užrakinatą patalpą, saugyklą, talpą, seifą ar saugomą teritoriją; turto pagrobimas iš užrakinatos patalpos, į ją įsigavus ar ten pasislėpus prieš jos užrakinimą; taip pat turto pagrobimas įsibrovus į užrakinatą patalpą, saugyklą, talpą, seifą arba saugomą teritoriją panaudojus padirbtą raktą ar tikrą raktą, kuris pagrobtas įsilaužimo arba plėšimo metu ir tik tais atvejais, kai dėl šio fakto pranešta policijai.
- Plėšimas* — turto pagrobimas panaudojus fizinį smurtą ar grasinant jį panaudoti tuoj pat arba kitaip atimant galimybę Apdraustajam priešintis.
- Draudimo suma* – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kuri lygi maksimaliai visų draudimo išmokų, kurias Draudikas gali išmokėti pagal konkrečią draudimo apsaugos sąlygą vienam Apdraustajam, sumai. Kiekvienai draudimo apsaugos sąlygai, taikomai kelionių draudimo sutarčiai Nr. KD 002720/2006 nustatyta atskira draudimo suma.

#### Draudimo apsaugos galiojimas

- Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis kiekvienam Apdraustajam yra lygus Kortelės galiojimo laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai Draudėjas raštu informuoja Apdraustąjį apie draudimo apsaugos sustabdymą / nutraukimą.
- Draudimo apsauga galioja draudiminiams įvykiams, atsitikusiems bet kurioje pasaulio šalyje, išskyrus Lietuvos Respubliką bei šalį, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena, jei Apdraustasis nuolat gyvena ne Lietuvos Respublikoje.
- Draudimo apsauga galioja visą parą.

- Draudimo apsauga vienos kelionės į užsienį metu galioja ne ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų, per visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį – ne ilgiau kaip 90 dienų.

#### Draudimo apsaugos variantai

- Apdraustasis laikomas apdraustu pagal jo turimai Kortelei priskiriamą draudimo apsaugos variantą.
- Jei Apdraustasis turi kelias Korteles, laikoma, kad jis yra apdraustas tik vienu didžiausią draudimo apsaugos apimtį suteikiančiu draudimo variantu.
- Draudimo apsaugos variantai:
  - VISA GOLD
    - draudimo apsauga galioja Apdraustajam bei kartu su juo keliaujantiems jo šeimos nariams;
    - draudimo apsauga galioja Apdraustajam užsiimant padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma;
    - draudimo apsaugos variantas apima tokias Kelionių draudimo taisyklių Nr. 016 draudimo apsaugos sąlygas, draudimo sumas bei franšizes:

Draudimo apsaugos sąlyga		Draudimo suma	Franšizė
Nr. 201	Būtinoji medicininė pagalba	70 000 EUR	netaikoma
Nr. 202	Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	50 000 LTL	netaikoma
Nr. 204	Bagažas	1 000 EUR	25 EUR
	Bagažo vėlavimas	150 EUR	
Nr. 205	Civilinė atsakomybė	25 000 EUR	100 EUR

#### 22.2. VISA CLASSIC

- draudimo apsauga galioja Apdraustajam bei kartu su juo keliaujantiems jo šeimos nariams;
- draudimo apsauga negalioja Apdraustajam užsiimant padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma;
- draudimo apsaugos variantas apima tokias Kelionių draudimo taisyklių Nr. 016 draudimo apsaugos sąlygas, draudimo sumas bei franšizes:

Draudimo apsaugos sąlyga		Draudimo suma	Franšizė
Nr. 201	Būtinoji medicininė pagalba	60 000 EUR	netaikoma
Nr. 202	Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	30 000 LTL	netaikoma
Nr. 204	Bagažas	500 EUR	50 EUR
	Bagažo vėlavimas	150 EUR	
Nr. 205	Civilinė atsakomybė	10 000 EUR	100 EUR

- Nepriklausomai nuo draudimo apsaugos varianto, draudimo išmoka už būtiną stomatologinę pagalbą visais atvejais negali viršyti 100 EUR vienam Apdraustajam ir 300 EUR visai Apdraustojo šeimai per visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

#### Šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

- Apdraustasis draudimo apsaugos galiojimo metu privalo susipažinti su draudimo apsaugos sąlygomis ir jų laikytis.
- Atsitikus draudiminiam įvykiui, Apdraustasis arba jo atstovas privalo:
  - nedelsiant apie tai informuoti Draudiką arba Draudiko atstovą (SOS International), skambinant atitinkamai telefonu (+370 5) 2108905 arba (+45) 70105050;
  - imtis visų prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis Draudiko (Draudiko atstovo) nurodymų, jeigu tokie nurodymai Apdraustajam buvo duoti;
  - suteikti Draudikui ar jo įgaliotam atstovui galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis, pasekmes bei aplinkybes;
  - padėti Draudikui (Draudiko atstovui) įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Draudikui (Draudiko atstovui) visą žinomą informaciją apie atsakingą už Apdraustajam padarytą žalą asmenį;

- 25.5. jeigu Apdraustasis dėl draudiminio įvykio patyrė Kelionių draudimo sutartimi Nr. KD 002720/2006 dengiamas išlaidas, apmokėdamas trečiųjų asmenų sąskaitas, jis ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo grįžimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį dienos, privalo pateikti Draudikui visus draudiminį įvykį liudijančius dokumentus bei pranešimą apie įvykį ir prašymą draudimo išmokai;
- 25.6. jei dėl draudiminio įvykio nukentėjęs asmuo yra Apdraustėjo šeimos narys, Kortelės turėtojas privalo įrodyti šį faktą tai liudijančiais dokumentais.
26. Draudikas privalo įvykus draudiminiam įvykiui, draudimo sutartyje numatytais terminais bei sąlygomis mokėti draudimo išmokas.
27. Atsitikus draudiminiam įvykiui, Draudikas turi teisę siųsti savo paskirtus ekspertus draudiminio įvykio aplinkybėms bei pasekmėms iširti.
28. Paaiškėjus, kad pagal Kelionių draudimo sutarties Nr. KD 002720/2006 sąlygas draudimo išmoka Apdraustajam neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama) ir Draudikui pareikalavus, Apdraustasis per 30 kalendorinių dienų privalo grąžinti Draudikui draudimo išmoką (arba permokėtą jos dalį).

#### Draudimo išmokos mokėjimo terminai

29. Draudikas, gavęs visus draudiminio įvykio priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti reikalingus dokumentus, draudimo išmoką moka ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Apdraustėjo bei valstybinės valdžios institucijų (ar kitų su įvykiu susijusių asmenų) pateiktų oficialių dokumentų gavimo dienos.
30. Draudikas turi teisę atidėti išmokėjimą:
- 30.1. Kol Apdraustasis pateiks Draudikui reikalaujamus papildomus draudiminį įvykį ar jo pasekmes pagrindžiančius dokumentus arba Draudiko paskirtų ekspertų išvadą;
- 30.2. Jeigu yra pradėtas teismo procesas, susijęs su draudiminiu įvykiu, – iki proceso pabaigos arba sustabdymo.

#### Draudimo išmokos mokėjimo apribojimai

31. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
- 31.1. Įvykis nedraudiminis;
- 31.2. Apdraustasis bando suklaidinti Draudiką klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudiminio įvykio priežastims arba (ir) draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
32. Draudikas turi teisę mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti, jeigu:
- 32.1. Apdraustasis nepagristai uždelsė pranešti Draudikui apie draudiminį įvykį, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudiminį įvykį Draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie draudiminį įvykį neturi įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
- 32.2. Pagal Apdraustėjo pateiktus dokumentus negalima nustatyti draudiminio įvykio datos, sunkumo bei aplinkybių; tai pat, kai Draudikui pateikti esminiai duomenys apie įvykį yra klaidinantys ir tai turi įtakos išmokos dydžio paskaičiavimui;
- 32.3. Apdraustasis neleidžia arba trukdo Draudikui susipažinti su Apdraustėjo medicinine ar kita, su įvykiu susijusia dokumentacija, arba patikrinti jo sveikatos būklę;
- 32.4. Apdraustasis pažeidė kitas 25 punkte nustatytas sąlygas;
- 32.5. Jeigu nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už žalos padarymą, tai draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kurią Apdraustasis gavo iš kaltojo dėl padarytos žalos asmens;
- 32.6. Jeigu Apdraustasis nesilaikė Kelionių draudimo taisyklėse Nr. 016 pateiktų Nurodymų Apdraustajam;
- 32.7. Kitais įstatymais nustatytais atvejais.
33. Išmokėjus draudimo išmoką, atitinkamu dydžiu sumažėja draudimo suma likusiam sutarties galiojimo laikotarpiui.

#### Dvigubas draudimas

34. Esant dvigubam draudimui, kiekviena draudimo įmonė draudimo išmoką moka proporcingai savo atsakomybės daliai, neviršydamas bendro žalos dydžio ir draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos. Ši sąlyga netaikoma Kelionių draudimo taisyklių Nr. 016 draudimo apsaugos sąlygai Nr. 202.

#### Pranešimai

35. Bet koks pranešimas, kurį draudimo sutarties šalys perduoda viena kitai, turi būti pateiktas raštiškai:

- 35.1. pasirašytinai įteikiant Draudikui / Apdraustajam jo buveinės adresu;
- 35.2. išsiunčiant registruotą laišką Draudiko arba Apdraustėjo adresu;
- 35.3. išsiunčiant faksu;
- 35.4. persiunčiant elektroniniu paštu.
36. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią gavėjas pažymi, kad pranešimas (dokumentai) gautas. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą pašto įstaigos, turinčios tam teisę. Tais atvejais, kai nėra įrodymų apie dokumentų gavimą paštu, terminai nustatomi pagal išsiuntimo datą ( pridėjus tam pranešimui gauti reikalingą normalų laiką), patvirtintą oficialiu pašto spaudu.
37. Nuostolius dėl pavėluoto pranešimo turi atlyginti ta šalis, kuri neįvykdo šios pareigos.
38. Draudimo sutarties šalys privalo nedelsdamos informuoti viena kitą apie buveinės adresu, fakso numerio, elektroninio pašto adresu pasikeitimą. Jeigu draudimo sutarties šalys nesilaiko šios pareigos, pranešimai siunčiami paskutiniu šaliai žinomu adresu ir yra laikomi įteiktais. Atsakymas priimti pranešimą arba pasirašyti apie jo gavimą prilyginamas jo gavimui.

#### Pareiga saugoti informaciją

39. Apdraustėjo pateikta informacija Draudikui turi būti laikoma paslapyje ir naudojama tik įstatymų nustatytiems tikslams.
40. Informacija, susijusi su Apdraustuoju gali būti pateikta:
- 40.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 40.2. teismui, arbitražiniam teismui, tarpininkui, kitiems asmenims, dalyvaujantiems Draudėjo, Apdraustėjo ir Draudiko ginčų nagrinėjime;
- 40.3. perdraudikams, Draudiko akcininkų-įmonių darbuotojams;
- 40.4. Draudiko samdomiems ekspertams;
- 40.5. esant raštiškam Apdraustėjo sutikimui arba jo prašymui.

#### Baigiamosios nuostatos

41. Kai yra prieštaravimai tarp Kelionių draudimo sutarties Nr. KD 002720/2006 ir Kelionių draudimo taisyklių Nr. 016, vadovaujama Kelionių draudimo sutarties Nr. KD 002720/2006 nuostatomis. Jei Kelionių draudimo sutartyje Nr. KD 002720/2006 ir Kelionių draudimo taisyklėse kas nors nenumatyta, Sutarties šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais.
42. Nepriklausomai nuo valiutos, kuria Kelionių draudimo sutartyje Nr. KD 002720/2006 yra išreikštos draudimo sumos, franšizės, įmokos ar kitos sumos, visi Draudiko, Draudėjo ir/arba Apdraustėjo tarpusavio atsiskaitymai pagal Kelionių draudimo sutartį Nr. KD 002720/2006 vyksta litais pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos Banko nustatytą lito ir atitinkamos valiutos kursą.

## II DALIS – BŪTINOSIOS MEDICININĖS PAGALBOS DRAUDIMAS

43. Draudimo objektas yra Apdraustėjo išlaidos, susijusios su draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu metu ir teritorijoje suteiktą medicinos pagalbą dėl draudiminio įvykio. Atlyginant medicininės išlaidas, pirmiausia yra taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema. Draudikas pagal šių draudimo taisyklių sąlygas kompensuoja tas gydymo išlaidas, kurių neprivalo kompensuoti arba faktiškai per teisės aktų nustatytus terminus nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema.
44. Draudiminiai įvykiai – atsitiktiniai Apdraustėjo kūno sužalojimai ir / ar netikėti ūmūs susirgimai, atsiradę užsienyje draudimo sutarties galiojimo metu, keliantys grėsmę Apdraustėjo sveikatai bei gyvybei ir reikalaujantys neatidėliotinos medicinos pagalbos, išskyrus atvejus, išvardintus šių draudimo taisyklių 45 punkte.
45. Nedraudiminiais įvykiais laikomi:
- 45.1. žinomos arba prieš įsigaliojant draudimo sutarčiai prasidėjusios ligos, išskyrus staigius priepuolius ir / ar ligos paūmėjimų atvejus, kai gresia pavojus Apdraustėjo gyvybei;
- 45.2. psichinės, onkologinės, lytiniu būdu plintančios bei virusinės žmogaus imuninio deficito infekcijos (ZIV) sukeltos (tarp jų ir AIDS) ligos, neatsižvelgiant į ligos stadiją;
- 45.3. savijudybė (išskyrus įstatymo nustatytą atvejį), bandymas nusižudyti arba tyčinis susižalojimas, taip pat alkoholio, narkotikų ar toksinių medžiagų bei vaistų, neskirtų diplomuoto gydytojo (arba skirtų ne diplomuoto gydytojo), vartojimo padariniai;

- 45.4. traumos, įvykusios, kai Apdraustasis paveiktas alkoholio (kai alkoholio koncentracija kraujyje viršijo įvykio vietoje oficialiai leistąją normą), narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturėdamas atitinkamo vairuotojo pažymėjimo, valdė motorinę transporto priemonę, arba perdavė minėtą transporto priemonę valdyti asmeniui, paveiktam alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturinčiam atitinkamo vairuotojo pažymėjimo, taip pat traumas, įvykusios dėl apdraustojų veiksmų, kuriuos apdraustojų buvimas vietovės teisėsaugos organai pripažino nusikaltimu, taip pat įvykusios apdraustajį asmenį sulaukiant dėl šių veiksmų bei jam esant laisvės atėmimo vietoje;
- 45.5. įvykiai, atsitikę dėl karo, karo veiksmų arba ypatingosios padėties įvedimo, masinių neramumų ar branduolinės energijos poveikio. Ši išimtis netaikoma pirmas 14 dienų nuo datos, kada prasidėjo kariniai (ginkluoti) veiksmai (išskyrus didelio masto karai), jeigu apdraustasis išvyko į kelionę prieš prasidedant tokiems veiksams ar pats minėtuose veiksmuose nedalyvavo;
- 45.6. įvykiai, atsitikę Apdraustajam dirbant fizinį apmokamą darbą, sportuojant arba užsiimant padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma, išskyrus atvejus, kai buvo gautas raštiškas Draudiko sutikimas teikti draudimo apsaugą tokiai veiklai (ir apie tai pažymėta draudimo sutartyje) ir buvo sumokėta atitinkama papildoma draudimo įmoka;
- 45.7. naudojimosi oro transportu, neturintį licencijos keleiviams skraidinti, padariniai.
46. Atsitikus draudimui įvykiui, draudikas draudimo sumos ribose atlygina:
- 46.1. skubios ir neatidėliotinos medicininės pagalbos, kurios nesuteikus apdraustojų sveikatai būtų padaryta žala arba kiltų grėsmė jo gyvybei, išlaidas;
- 46.2. būtinojo stacionarinio gydymo ligoninėje išlaidas. Stacionarinis gydymas laikomas būtinu tik tuo atveju, jeigu jo negalima atidėti iki to momento, kol Apdraustasis grįš į nuolatinę gyvenamąją vietą;
- 46.3. būtinojo ambulatorinio gydymo išlaidas. Ambulatorinis gydymas laikomas būtinu tik tuo atveju, jeigu jo negalima atidėti iki to momento, kol Apdraustasis grįš į nuolatinę gyvenamąją vietą;
- 46.4. būtinos telefoninių pokalbių išlaidos, bet ne daugiau 50 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;
- 46.5. gydytojo paskirtų ir gydymui būtinų tyrimų, medikamentų, tvarstymo ir fiksavimo medžiagų išlaidas;
- 46.6. neatidėliotinos stomatologinės pagalbos išlaidas, siekiant numalšinti stiprų dantų skausmą, neatsižvelgiant į jo priežastis, bet ne daugiau 100 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;
- 46.7. protingas išlaidas, susijusias su būtinu ir medicininio požiūriu neatidėliotinu vežimu medicinos ar kitokiu transportu;
- 46.8. būtinosios repatriacijos (apdraustojų vežimo iš užsienio į nuolatinę gyvenamąją vietą tolimesniam gydymui) išlaidas;
- 46.9. pagrįstas protingas viešbučio ir grįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą papildomas išlaidas, patirtas dėl Apdraustojų ar vieno lydinčio asmens, kuris pagal gydančio gydytojo parašytą rekomendaciją privalėjo pasilikti arba keliauti su Apdraustuojų dėl Apdraustojų sveikatos būklės. Apdraustajį lydinčio asmens pragyvenimo užsienyje išlaidos padengiamos ne daugiau kaip 10-iai dienų ir ne daugiau nei 100 EUR vienai dienai. Dėl lydėjimo būtinybės sprendžia Apdraustajį gydantis gydytojas ir Draudiko arba jo įgalioto atstovo ekspertai;
- 46.10. pagrįstas protingas kelionės bei viešbučio išlaidas, susijusias su vieno artimojo asmens atvykimu pas Apdraustajį ir grįžimu atgal, jeigu gydančio gydytojo nuomone, dėl nelaimingo atsitikimo arba susirgimo kelionės metu, gresia pavojus Apdraustojų gyvybei. Artimojo asmens apsilankymas pas Apdraustajį turi būti iš anksto suderintas su Draudiko arba jo įgalioto atstovo ekspertais;
- 46.11. Apdraustajam mirus – Apdraustojų palaikų pargabenimo į nuolatinę gyvenamąją vietą išlaidas arba jų neviršijančias būtinas laidojimo svetur išlaidas;
- 46.12. akinių, klausos aparatų bei dantų protezų taisymo išlaidos, jeigu jie buvo naudojami ir sulaužyti nelaimingo atsitikimo, reikalaujančio medicininės pagalbos, metu. Jeigu akinių, klausos aparatų ar dantų protezų taisymas neįmanomas arba ekonomiškai nepagrįstas, apmokamos analogiško daikto įsigijimo išlaidos.
47. Jeigu su draudiminiu įvykiu susijusios išlaidos viršija draudimo sumą, pirmiausia padengiamos gydymo išlaidos.
48. Tuo atveju, jeigu draudikas pagal šių draudimo taisyklių sąlygas kompensuoja gydymo išlaidas, kurias privalėjo padengti, tačiau nepadengė, privalomojo sveikatos draudimo sistema, tai draudikas įgyja teisę išmokėtas sumas išreikalauti iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos.
49. Draudikas neatlygina:
- 49.1. išlaidų, viršijančių būtinąsias išlaidas, kai Apdraustojų sveikatos būklė pagerėjo tiek, kad jis pats, lydimas kito asmens arba medicinos personalo toliau gydytis galėjo grįžti į šalį, kurioje nuolat gyvena;
- 49.2. gydymosi Apdraustojų nuolatinėje gyvenamojoje vietoje išlaidų;
- 49.3. gydymosi sanatorijose ir poilsio namuose išlaidų;
- 49.4. prevencinio skiepavimo, profilaktinio medicinos patikrinimo išlaidų;
- 49.5. kosmetinių ir plastinių operacijų išlaidų;
- 49.6. tolesnio gydymo išlaidų, Apdraustajam atsisakius grįžti į nuolatinę gyvenamąją vietą, kai gydytojo nuomone jo sveikatos būklė tai leidžia ir tai tikslinga;
- 49.7. išlaidų, susijusių su neštumu (neštumo stebėjimu, gimdymu, neštumo nutraukimu arba pogimdyminėmis komplikacijomis), išskyrus nelaimingų atsitikimų atvejus;
- 49.8. regėjimo pablogėjimo tikrinimo, t. p. akinių ir / ar kontaktinių lęšių įsigijimo dėl regėjimo pablogėjimo išlaidų;
- 49.9. maistinių preparatų, vitaminų, mikroelementų, natūralių produktų, kontraceptinių, homeopatinių priemonių įsigijimo arba kitų analogiškų išlaidų.
- 49.10. išlaidų, kurias kompensavo sveikatos draudimo sistemos įstaigos. Draudikas bet koku atveju neatlygina jokių privalomojo sveikatos draudimo sistemos įstaigų reikalavimų.

### Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos

50. Atsitikus draudimui įvykiui, Apdraustasis, Draudėjas arba jų įgaliotas asmuo turi:
- a) kreiptis tiesiogiai į gydymo įstaigą, apmokėti visas medicininių paslaugų išlaidas ir, grįžus iš kelionės į nuolatinę gyvenamosios vietos šalį, kreiptis į Draudiką;
- arba*
- b) kreiptis į Draudiką ar vieną iš draudimo sutartyje nurodytų Draudikui asistuojančių įmonių, pranešti apie įvykį ir, pateikus visą prašomą informaciją, vykdyti Draudiko / asistuojančios įmonės atstovų nurodymus.
51. Kreipiantis į Draudikui asistuojančią įmonę, draudimo išmoka mokama tiesiogiai medicinos įstaigai, ir Apdraustasis draudimo sutartimi padengiamų medicininių paslaugų apmokėjime nedalyvauja.
52. Kreipiantis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo Apdraustasis, Draudėjas arba jų įgaliotas asmuo turi pateikti šiuos dokumentus:
- 52.1. draudimo liudijimą (dublikatą) ar kitą draudimo sutarties patvirtinimo dokumentą;
- 52.2. Draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudiminio įvykio data ir pobūdis;
- 52.3. medicinos įstaigos pateiktą draudiminį įvykį patvirtinančių dokumentų bei sąskaitų originalus, kuriuose turi būti nurodyta: paciento vardas, pavardė, asmens kodas (arba gimimo data), draudiminio įvykio data, kreipimosi į gydymo įstaigą data, diagnozė, gydymo trukmė, suteiktų medicinos paslaugų sąrašas, kiekvienos suteiktos paslaugos kaina ir bendra visų suteiktų paslaugų kaina;
- 52.4. Apdraustajam mirus – mirties liudijimo originalą (arba notariškai patvirtintą kopiją) bei palaikų vežimo ar laidojimo užsienyje sąskaitų originalus;
- 52.5. pacientą gydžiusio gydytojo išrašytus ir vaistinės spaudais pažymėtus receptus, pagal kuriuos buvo pirkti draudiminio įvykio pasekmėms gydyti reikalingi medikamentai ir nurodyta kiekvieno medikamento kaina;
- 52.6. visų kitų draudiminio įvykio faktą patvirtinančių ir žalos dydžio nustatymui reikalingų dokumentų originalus.
53. Draudikas arba jo įgaliotas partneris savo nuožūra gali pareikalauti kitų, neišvardintų 52 punkte dokumentų, reikalingų draudimo išmokos pagrįstumui bei jos dydžiui nustatyti.
54. Kreipiantis dėl draudimo išmokos į Draudiką, draudimo išmoka mokama Apdraustajam arba jo įgaliotam asmeniui, kai už suteiktas medicinos paslaugas jis apmokėjo pats (ir turi apmokėjimą patvirtinančius dokumentus).

### III DALIS – DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ

55. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su nelaimingais atsitikimais.

56. Draudiminis įvykis – Apdraustajam draudimo sutarties galiojimo metu ir teritorijoje įvykstantys nelaimingi atsitikimai.
57. Nelaimingas atsitikimas — staigus, netikėtas įvykis, kurio metu prieš Apdraustąjį valią Apdraustąjį kūną iš išorės veikianti fizinė jėga (taip pat cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitas fizinis poveikis) pakenkia Apdraustąjį sveikatai arba tampa jo mirties priežastimi.
58. Nelaimingais atsitikimais taip pat laikomi prieš Apdraustąjį valią įvykstantys atsitikiniai ūmus vidutinio ar sunkaus laipsnio Apdraustąjį apsinuodijimai maistu, vaistais, cheminėmis medžiagomis, dujomis, garais, nuodingaisiais augalais ar grybais.
59. Įvykis nėra draudiminis jeigu:
- 59.1. Apdraustasis nusižudė (išskyrus įstatymo nustatytą atvejį), bandė nusižudyti, tyčia save sužaloti arba apsinuodyti, nepriklausomai nuo amžiaus bei psichinės būklės;
- 59.2. Apdraustasis dalyvavo muštynėse ir / ar buvo jų iniciatoriumi (išskyrus atvejus, kai neperžengiama būtinosios ginties riba arba fizinės jėgos panaudojimas yra tiesiogiai susijęs su tarnybinių pareigų vykdymu);
- 59.3. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl Apdraustąjį veikos, kurią teismas arba kita kompetentinga institucija ar pareigūnas pripažino tyčiniu nusikaltimu arba tyčiniu administracinės teisės pažeidimu, užtraukiančiu Apdraustąjį administracinę ar baudžiamąją atsakomybę; taip pat apdraustą asmenį sulaukiant dėl nusikalstamų (įtariamų nusikalstamų) veiksmų bei Apdraustąjį esant laisvės atėmimo vietoje;
- 59.4. Apdraustasis svaiginosi alkoholiu, toksinėmis, narkotinėmis ar kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis, arba vartojo stipriai veikiančius vaistus be atitinkamo gydytojo paskyrimo, ir tai turėjo priežastinį ryšį su nelaimingo atsitikimo atsiradimu;
- 59.5. nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustąjį valdant motorinę transporto priemonę, kai Apdraustasis neturėjo atitinkamo galiojančio vairuotojo pažymėjimo ar buvo apsvaigęs nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo Apdraustąjį buvimo vietoje oficialiai leistina norma), narkotinių ar toksinių medžiagų;
- 59.6. Apdraustąjį perdavus valdymą asmeniui, neturinčiam atitinkamo pažymėjimo arba apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų, taip pat apdraustąjį sąmoningai (t. y. kai Apdraustasis žinojo / turėjo žinoti) važiuoti motorine transporto priemone, kurią valdė neturėjęs atitinkamo galiojančio vairuotojo pažymėjimo ar apsvaigęs nuo alkoholio asmuo;
- 59.7. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl branduolinės energijos poveikio, karo, karinių pratybų veiksmų, karo ar ypatingosios padėties įvedimo, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotazo. Ši išimtis netaikoma pirmas 14 dienų nuo datos, kada prasidėjo kariniai (ginkluoti) veiksmai (išskyrus didelio masto karai), jeigu Apdraustasis išvyko į kelionę prieš prasidedant tokiems veiksams ir pats minėtuose veiksniuose nedalyvavo;
- 59.8. nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustąjį dalyvaujant visų rūšių sportiniuose užsiėmimuose, treniruotėse ar varžybose (žr. sąvoką „sportavimas“, Bendrosios dalies punktas 8), taip pat padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo metu (žr. sąvoką „padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma“, Bendrosios dalies punktas 9), jeigu draudimo sutartyje nenustatyta kitaip (prašyme sudaryti draudimo sutartį pateikta informacija apie sportavimą ir / arba padidintos rizikos laisvalaikį nėra vertinama kaip susitarimas dėl draudimo sportavimo ir / arba padidintos rizikos laisvalaikio metu);
- 59.9. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl lėtinių, įgimtų arba degeneracinių ligų, įgimtų ir / ar įgytų fizinių trūkumų, išskyrus fizinius trūkumus, atsiradusius dėl kito draudimo sutarties galiojimo metu įvykusio draudiminio įvykio;
- 59.10. Apdraustąjį sveikata sutriko arba jis mirė dėl infekcinės arba kitos ligos, nesusijusios su nelaimingu atsitikimu;
- 59.11. Apdraustąjį sveikata sutriko arba jis mirė dėl operacijos, gydymo arba kitų medicininių procedūrų, išskyrus atvejus, kai tos procedūros buvo atliekamos gydant draudiminio įvykio metu atsiradusius sveikatos sutrikimus;
- 59.12. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl psichinių reakcijų (afekto būsenos), psichinės traumos, ligos arba kito psichikos sutrikimo;
- 59.13. nelaimingas atsitikimas, po kurio yra nesilaikoma gydymo režimo arba medikų rekomendacijų.

#### Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos

60. Draudimo išmoka mokama, Apdraustąjį mirus arba tapus neįgaliu / netekus darbingumo dėl draudiminio įvykio.
61. Neįgalumu priskiriamas ilgalaikis arba pastovus Apdraustąjį neįgalumas arba darbingumo netekimas dėl draudiminio įvykio metu patirtų kūno

sužalojimų, jeigu Apdraustasis tampa neįgalus / netenka darbingumo per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos.

Ilgalaikiu laikomas neįgalumas (darbingumo netekimas), suteiktas ne trumpesniais kaip 1 metų laikotarpiais.

Ilgalaikis neįgalumas (darbingumo netekimas) po jo pratęsimo iki 2 metų arba ilgesnės trukmės bendrojo termino laikomas pastoviu.

Apdraustąjį tapus neįgaliu / netekus darbingumo dėl draudiminio įvykio, išmokama vienkartinė draudimo išmoka. Mokėtinos draudimo išmokos dydis išreiškiamas procentais nuo draudimo liudijime nustatytos draudimo sumos neįgalumo atvejui ir yra lygus:

a) Pastovaus neįgalumo (darbingumo netekimo) atveju — prarasto darbingumo lygiui, nustatytam Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos arba kitos kompetentingos institucijos.

b) Ilgalaikio neįgalumo (darbingumo netekimo) atveju — 1/3 prarasto darbingumo lygiui, nustatytam Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos ar kitos kompetentingos institucijos.

Jeigu Draudiko ekspertai neabejoja dėl ilgalaikio neįgalumo (darbingumo netekimo) pratęsimo, gali būti mokama pastovaus neįgalumo (darbingumo netekimo) atvejui skirta draudimo išmoka.

c) Vaikų iki 18 metų amžiaus neįgalumo atveju — priklausomai nuo Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos ar kitos kompetentingos institucijos nustatyto neįgalumo lygio:

- lengvas neįgalumo lygis — 40 %,
- vidutinis neįgalumo lygis — 70 %,
- sunkus neįgalumo lygis — 100 %.

Mokant draudimo išmoką vadovaujamosi neįgalumo / netekto darbingumo lygiu draudimo išmokos mokėjimo dieną.

62. Apdraustąjį mirus dėl draudiminio įvykio, išmokama draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos dydžio išmoka. Jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo, dėl kurio Apdraustasis mirė, Apdraustąjį jau buvo mokėtos draudimo išmokos dėl neįgalumo, tai tos išmokos yra išskaičiuojamos iš draudimo sumos, mokėtinos dėl Apdraustąjį mirties.

63. Atsitikus draudiminiam įvykiui, Apdraustasis arba Naudos gavėjas turi kreiptis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo ir pateikti šiuos dokumentus:

63.1. draudimo liudijimą (dublikatą) arba kitą draudimo sutarties patvirtinimo dokumentą;

63.2. Draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudiminio įvykio data ir pobūdis;

63.3. nelaimingo atsitikimo darbe aktą (jei toks aktas buvo surašytas);

63.4. įvykio aktą, surašytą policijoje (jei toks aktas buvo surašytas);

63.5. pažymas iš gydymo įstaigos, kuriose nurodyta galutinė diagnozė;

63.6. kaulų lūžių atveju – ir rentgeno nuotrauką su nurodytais asmens duomenimis arba jos aprašymą;

63.7. neįgalumo atveju – neįgalumą / darbingumo lygį patvirtinantį pažymėjimą;

63.8. mirties atveju – mirties liudijimą arba notariškai patvirtintą kopiją;

63.9. Draudėjo arba Apdraustąjį paskyrimą draudimo išmokai dėl Apdraustąjį mirties gauti, jeigu toks paskyrimas parašytas atskirai.

64. Draudikas savo nuožiūra gali pareikalauti kitų, neišvardintų 63 punkte dokumentų, reikalingų draudimo išmokos pagrįstumui bei jos dydžiui nustatyti.

65. Draudimo išmoka mokama Apdraustąjį, o Apdraustąjį mirties atveju – jo teisėtiems įpėdinams.

66. Jeigu Apdraustasis miršta dėl teisėto paveldėtojo tyčinės veikos (tai nustačius teismui), tai jam, kaip paveldėtojui, priklausanti mokėtinos išmokos dalis mokama kitiems Apdraustąjį teisėtiems paveldėtojams.

#### IV DALIS – BAGAŽO DRAUDIMAS

67. Draudimo objektas yra Apdraustąjį turiniai interesai, susiję su žala arba nuostoliu, padarytu Apdraustąjį bagažui, taip pat pavėluotu bagažo pristatymu kelionės į užsienį metu.

68. Bagažas:

68.1. Apdraustąjį nuosavas asmeninio naudojimo turtas;

68.2. darbdaviui priklausantis turtas, skirtas darbuotojo (Apdraustąjį) asmeniniam naudojimui;

68.3. Apdraustąjį pasiskolintas (išsinuomotas) turtas, skirtas asmeniniam naudojimui;

- 68.4. Apdraustojo asmens dokumentai (pasas, asmens kortelė, vairuotojo pažymėjimas) ir kelionės bilietai.
69. Nedraudžiamos (įskaitant žemiau išvardinamų priemonių dalis bei įrangą):
- 69.1. pardavimui skirtos prekės, įrankiai ir pavyzdžiai, reklaminė medžiaga, komerciniai arba mokomieji filmai, garso / vaizdo juostos, nuotraukos, paveikslai;
  - 69.2. profesinei veiklai skirti įrenginiai bei remonto įrankiai;
  - 69.3. kompiuterinė įranga bei muzikos instrumentai;
  - 69.4. gyvuliai, paukščiai, augalai ir maisto produktai;
  - 69.5. brėžiniai ir archyvai;
  - 69.6. meno dirbiniai, kolekcijos (ar atskiros jų dalys), kompiuterinės programos, informacija, laikoma informacinėse laikmenose;
  - 69.7. vertybiniai popieriai, kreditinės kortelės ir pinigai, išskyrus šių draudimo taisyklių 204.5 ir 204.6 punktuose numatytus atvejus;
  - 69.8. motorinės transporto priemonės (pvz., automobiliai, motociklai, mopedai, taip pat furgonai arba kitos priekabos);
  - 69.9. garlaiviai, motorinės valtyys, vandens motociklai, burinės valtyys ar burlentės;
  - 69.10. įvairių rūšių skraidymo aparatai (lėktuvai, skraidyklės, oro balionai ir panašios priemonės);
  - 69.11. psichotropinės medžiagos;
  - 69.12. namų apyvokos daiktai, kurių vieneto svoris viršija 10 kg.
70. Draudiminiu įvykiu laikoma:
- 70.1. багаžo sunaikinimas, sugadinimas arba praradimas dėl bet kokių staiga ir netikėtai įvykusių atsitikimų;
  - 70.2. pavėluotas багаžo pristatymas — atvejis, kai kelionės metu Apdraustojo багаžas vėluoja daugiau kaip 6 valandas nuo багаžo vežimo grafiko, kurį iš anksto suderino vežėjas ir apdraustasis asmuo.
71. Apdraustojo asmens dokumentų ir / ar pinigų praradimas, taip pat žala, padaryta Apdraustajam dėl neteisėto vertybinių popierių, čekių, kreditinių arba mokėjimo kortelių panaudojimo, laikomi draudiminiu įvykiu tik plėšimo ar vagystės įsilaužus atveju.
72. Pinigų praradimas, taip pat žala, padaryta Apdraustajam dėl neteisėto vertybinių popierių, čekių, kreditinių arba mokėjimo kortelių panaudojimo, kompensuojami draudimo sumos ribose, bet ne daugiau kaip 500 EUR. Tokia žala kompensuojama tik Apdraustajam nedelsiant pranešus teisės saugos institucijai apie vertybinių popierių, čekių, kreditinių ar mokėjimo kortelių praradimą iš karto po to, kai minėtas praradimas buvo pastebėtas.
73. Draudimas negalioja:
- 73.1. багаžo pamišimo, pametimo, palikimo be priežiūros atveju (net jeigu vėliau jis buvo pavogtas arba sugadintas);
  - 73.2. palikus багаžą oro, vandens ar sausumos transporto priemonėje arba ant jos, išskyrus atvejus, kai transporto priemonė buvo palikta saugomoje aikštelėje, o багаžas buvo užrakintas transporto priemonės багаžo skyriuje ir pavogtas įsilaužus ir / ar atidarius багаžinę jėgą;
  - 73.3. kai sugadinamas lagamino arba kitokios багаžo pakuotės paviršius (pvz., įdubimai, įbrėžimai ir pan.), tačiau nepadaromas materialinis poveikis daikto naudingumui;
  - 73.4. kai žala patiriama dėl neatitinkančio reikalavimų ar netinkamo pakavimo ir / arba su savi vežamo skysčio ar lipnios medžiagos išsiliejimo;
  - 73.5. kai žala patiriama dėl neišvengiamų natūralių procesų (korozijos, puvimo, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.), taip pat augalų, žiurkių, vabzdžių arba kitokių parazitų bei gyvūnų tiesioginio poveikio;
  - 73.6. kai žala patiriama dėl turto, esančio lauke, sunaikinimo, sugadinimo arba praradimo dėl lietaus, sniego ar kitokių kritulių, audros ar potvynio, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas būti lauke;
  - 73.7. kai žala patiriama dėl žemės drebėjimo, karo, karo veiksmų arba ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto, terorizmo (terorizmas — asmens ar asmenų veiksmas, veiksmai arba grasinimai atlikti tokį veiksma arba veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala), radioaktyvaus spinduliavimo ar kitokio branduolinės energijos poveikio;
  - 73.8. kai багаžas buvo pavėluotai pristatytas, sulaikytas arba konfiskuotas dėl bet kokių oficialių institucijų (muitinės pareigūnų, policijos ar pan.) sprendimų;
  - 73.9. kai žala padaryta sportinei įrangai jos naudojimo metu (išskyrus plėšimo atvejį);
  - 73.10. kai багаžas vėluoja Apdraustajam grįžtant į nuolatinę gyvenamąją vietą;
  - 73.11. dėl turto vidinių gedimų, t. y. kai žala atsiranda ne dėl išorinių jėgų poveikio daiktui;
  - 73.12. dėl įvykių, klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą vykdanči įmonė arba organizacija.
- Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos**
74. Atsitikus draudiminiam įvykiui, Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo turi kreiptis į Draudiką ar vieną iš draudimo sutartyje nurodytų Draudikui asistuojančių įmonių, pranešti apie įvykį ir, pateikus visą prašomą informaciją, vykdyti Draudiko / asistuojančios įmonės atstovų nurodymus.
75. Kreipiantis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo Apdraustasis turi pateikti šiuos dokumentus:
- 75.1. draudimo liudijimą (dublikatą) ar kitą draudimo sutarties patvirtinimo dokumentą;
  - 75.2. Draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudiminio įvykio data ir pobūdis;
  - 75.3. draudiminį įvykį patvirtinančių dokumentų originalus.
76. Draudikas savo nuožiūra gali pareikalauti kitų, neišvardintų 75 punkte dokumentų, reikalingų patirtų nuostolių ir / arba draudimo išmokos pagrįstumui bei jos dydžiui nustatyti.
77. Atsitikus draudiminiam įvykiui išmokama draudimo išmoka lygi:
- 77.1. Apdraustojo patirtiems nuostoliams, kilusiems dėl багаžo sunaikinimo, sugadinimo arba praradimo, atsižvelgiant į šiose draudimo taisyklėse numatytus apribojimus atskiriems draudimo objektams bei atėmus draudimo sutartyje nustatytą franšizę;
  - 77.2. Apdraustojo patirtiems nuostoliams, kilusiems dėl būtinųjų daiktų įsigijimo pavėluoto багаžo pristatymo atveju, atėmus draudimo sutartyje nustatytą franšizę ir visais atvejais ne daugiau kaip 150 EUR. Ši draudimo išmoka atimama iš bendros draudimo išmokos (mokamos pagal 77.1 punktą), jeigu vėliau pasirodo, kad багаžas prarastas negrįžtamai.
78. Nuostoliu dėl apdraustojo багаžui padarytos žalos laikoma:
- 78.1. nuostolis dėl багаžo sugadinimo – remonto išlaidos;
  - 78.2. nuostolis dėl багаžo sunaikinimo ar praradimo – turto rinkos kaina draudiminio įvykio atsitikimo dieną.
79. Jeigu sugadinto багаžo remontas neįmanomas arba finansiškai netikslingas, draudimo išmokos dydis lygus naujo analogiško turto įsigijimo kainai atėmus likutinę turto vertę iškart po draudiminio įvykio.
80. Draudimo ribose taip pat kompensuojamos:
- 80.1. protingos išlaidos, susijusios su siekimu atgauti prarastą багаžą, jeigu jis buvo atiduotas saugoti viešbutyje, stotyje, transporto bendrovėje ar pan.;
  - 80.2. protingos išlaidos, susijusios su багаžo gelbėjimu bei nuostolio mažinimu.
81. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudiminių įvykių vienos kelionės į užsienį metu mokėtina draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.
82. Draudimo išmoka nemokama, kai žala arba nuostoliai yra atlygintini kito asmens (transporto įmonės, viešbučio ar pan.)
83. Draudikas, atlyginęs kito asmens padarytą žalą Apdraustojo багаžui, draudimo išmokos ribose turi regreso teisę asmeniui, atsakingam už padarytą žalą. Apdraustasis turi pateikti visus turimus įrodymus ir dokumentus, reikalingus Draudikui tinkamai įgyvendinti šią teisę.
84. Jeigu Apdraustasis atsisakė savo reikalavimo teisės arba jos įgyvendinti nebegalima dėl Apdraustojo kaltės, Draudikas atleidžiamas visiškai arba iš dalies nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turi teisę reikalauti grąžinti jau sumokėtą draudimo išmoką.

## Nurodymai Apdraustajam

85. Transportuojamas turtas turi būti pakuojamas taip, kad būtų atsparus įprastoms oro bei transportavimo sąlygoms. Lipniosios ir dažančios medžiagos, taip pat buteliai su skysčiais turi būti atitinkamai supakuoti ir laikomi atskirai nuo kito transportuojamo bagažo.
86. Vagystės prevencijai juvelyriniai dirbiniai, vertybiniai popieriai, kreditinės ir / arba mokėjimo kortelės ir pinigai turi būti transportuojami rankiniame bagaže, ir jie negali būti talpinami į pakuotes, transportuojamas atskiroje lėktuvo, traukinio, autobuso ar laivo dalyje, t. y. krovinių skyriuje.
87. Patalpos, kur saugomas bagažas, įskaitant langus, liukus, duris ir pan., turi būti laikomos užrakintos. Raktai nuo saugojimo vietų turi būti laikomi saugioje vietoje. Prie raktų neturi būti prikabinoti jokie vardai arba adresai, kurie leistų raktų turėtojui (asmeniui, radusiam raktus) žinoti bagažo saugojimo vietą.
88. Juvelyriniai dirbiniai, vertybiniai popieriai, kreditinės ir / arba mokėjimo kortelės ir pinigai, kurių vieneto vertė viršija 500 EUR, negali būti paliekami net užrakintuose ar / ir saugomuose automobiliuose, automobilių priekabose ar laivuose. Toks turtas turi būti laikomas viešbučių seifuose, rezervuotuose brangenybių laikymui visam apstojimo viešbutyje laikotarpiui.
89. Kreditinių ir / ar mokėjimo kortelių PIN kodai negali būti laikomi toje pačioje vietoje, kur laikomos kortelės.
90. Jeigu bagažas sugadinamas, sunaikinamas, prarandamas transportavimo metu arba pristatomas pavėluotai, apie patirtą žalą turi būti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 72 val., pranešta vežėjo (transporto įmonės) atstovui, pateikiant raštišką pretenziją.
91. Kitais atvejais ne vėliau kaip per 24 valandas raštu kreiptis į policiją arba kitą kompetentingą instituciją pateikiant pranešimą apie bagažo sugadinimą arba praradimą.

## V DALIS – CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDMAS

92. Draudimo objektas yra Apdraustojo civilinė atsakomybė, kylanti dėl Apdraustojo įprastu, kaip fizinio asmens, veiksmų, dėl kurių padaromi nuostoliai tretiesiems asmenims.

Draudimo objektu taip pat laikoma Apdraustojo civilinė atsakomybė, kylanti dėl Apdraustojo vaikų iki 14 metų amžiaus sąmoningu, tyčinių veiksmų bei apdraustojo naminių gyvūnų padarytos žalos.

93. Draudiminis įvykis – draudimo sutarties galiojimo metu ir trejų metų laikotarpyje nuo draudimo sutarties pasibaigimo arba nutraukimo dienos reikalavimo Apdraustajam pateikimas dėl padarytos žalos trečiųjų asmenų kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, sveikatai, gyvybei.

Apdraustojo veika, tapusi faktiniu pagrindu reikalauti atlyginti nuostolius, turi būti atlikta draudimo sutarties galiojimo metu ir draudimo teritorijoje.

94. Draudiminiu įvykiu nelaikomas reikalavimo pateikimas dėl nuostolių:
  - 94.1. kilusių pačiam Apdraustajam (jo kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, sveikatai, gyvybei) arba jo artimųjų asmenų turtui;
  - 94.2. kilusių dėl Apdraustojo, kaip žaidimo, varžybų dalyvio veiksmų kitam tokio žaidimo, varžybų dalyviui (kai, remiantis bendrąja patirtimi, galima žala tretiesiems asmenims yra numatoma);
  - 94.3. kilusių medžioklės, šaudymo metu;
  - 94.4. kilusių dėl Apdraustojo tyčinės ir / ar baudžiamosios veikos;
  - 94.5. už kuriuos Apdraustasis atsakingas tik sutartinių prievolių pagrindu;
  - 94.6. atsakomybė, susijusi su transporto priemonių (transporto priemone laikoma – įrenginys, skirtas žmonėms ir / arba kroviniams vežti, ši sąvoka taip pat apima traktorių ir savaeigės mašinos bei skraidymo aparatus) valdymu, naudojimu, pakrovimu ir iškrovimu, išskyrus atsakomybę, susijusią su tokių sausumos transporto priemonių kaip dviračiai, mopedai bei keturračiai motociklai, taip pat tokių vandens transporto priemonių kaip vandens motociklai ir tokių nesavaeigių laivų kaip: jachtos iki 80 registro tonų bendros talpos, burlaiviai, baidarės, kanojos, guminės valtys iki 130 kg keliamosios galios, turistiniai plauštai, plaukiojantys vasarnamiai, vandens dviračiai, valdymu, naudojimu, pakrovimu bei iškrovimu;
  - 94.7. atsakomybė dėl turto, Apdraustojo išsinuomoto iš trečiojo fizinio asmens, dingimo, visiško arba dalinio praradimo, sunaikinimo, pametimo, netekimo, netekimo galimybės naudotis;
  - 94.8. atsakomybė dėl pinigų, vertybinių popierių, brangiųjų metalų (aukso, platinos, sidabro) luitų, šlicho, grynuolių, gamybinės ir laboratorinės paskirties pusfabrikačių bei dirbinių, deimantų, taip pat juvelyrinių ir kitų buitinių dirbinių iš aukso, sidabro, platinos ir platinos grupės metalų, brangakmenių, perlų bei jų laužo, meno

kūrinių, antikvarinių daiktų, daiktų, turinčių numizmatinę, sfragistinę, heraldinę ar filatelinę vertę, ordinų ir medalių, kolekcijų, rinkinių, komplektų ar kitokių darinių, turinčių meninę, istorinę arba kitokią kultūrinę vertę dingimo, visiško ar dalinio praradimo, sunaikinimo, pametimo, netekimo, netekimo galimybės naudotis.

- 94.9. atsakomybė, kylanti dėl karo (paskelbto ar nepaskelbto) veiksmų, pilietinio karo, nepaprastosios arba karo padėties įvedimo, ginkluoto užpuolimo, sukilimo, revoliucijos, terorizmo, sabotazo, riaušių.

## Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos

95. Atsitikus draudiminiam įvykiui, Draudikas atlygina:
  - 95.1. žalą, padarytą trečiųjų asmenų kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, sveikatai, gyvybei;
  - 95.2. protingas išlaidas, susijusias su žalos mažinimu, prevencija;
  - 95.3. Apdraustojo teismo išlaidas ir išlaidas advokato, advokato padėjėjo arba kito atstovo (išskyrus draudiko darbuotoją) pagalbai apmokėti.
96. Tais atvejais, kai Apdraustasis kartu su kitais asmenimis atsako už nuostolius, draudimo išmoka nebus didesnė, negu nuostolių dalis, tenkanti Apdraustajam, nors jis ir būtų atlyginęs reikalavimo pareiškėjui visą visų skolininkų padarytą žalą.
97. Draudimo išmoka gali būti sumažinta arba nemokama, jeigu Apdraustasis padarė žalą trečiųjų asmenų kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, sveikatai, gyvybei alkoholinio, toksinio, narkotinio apsvaigimo būsenoje.
98. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos išskaičiuojama franšizės suma. Franšizė taikoma kiekvieno draudiminio įvykio nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atskirtimu, sumai. Draudimo išmoka vienam draudiminiam įvykiui neviršija skirtumo tarp draudimo sumos vienam draudiminiam įvykiui ir franšizės. Draudikas savo nuožiūra gali apmokėti Apdraustajam tenkančią dalį arba visą franšizės sumą, o Apdraustasis privalo draudiko pranešime nustatytais terminais grąžinti Draudikui jo apmokėtą Apdraustojo franšizės sumą.
99. Jeigu atsitinka toks įvykis, dėl kurio Apdraustajam pareikštas (arba Apdraustojo nuomone, jam gali būti pareikštas) reikalavimas, Apdraustasis ar jo įgaliotas asmuo apie tai nedelsiant, kai tik sužinojo, arba per trumpiausią galimą terminą po sužinojimo praneša Draudikui arba draudimo sutartyje nurodytai asistuojančiai įmonei – UAB „If draudimas“ partneriui.
100. Kreipdamasis į UAB „If draudimas“ Apdraustasis turi pateikti draudimo liudijimą (dublikatą) ar kitą draudimo sutarties patvirtinimo dokumentą bei pranešimą, kuriame nurodoma:
  - 100.1. kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis atsitiko įvykis, dėl kurio pateiktas (gali būti pateiktas) reikalavimas;
  - 100.2. pavardės, pavadinimai, adresai asmenų, pareiškusių (galinčių pareikšti) Apdraustajam reikalavimą;
  - 100.3. laukiamas, numatomas nuostolių (reikalavimo) dydis (suma).
101. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudiminių įvykių mokėtina draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.
102. Kreipiantis pagalbos į asistuojančias įmones, Apdraustasis turi skambinti draudimo sutartyje nurodytais telefonais, pateikti informaciją apie save, atsitikusį įvykį, draudimo poliso numerį bei kitą asistuojančios įmonės darbuotojų prašomą informaciją. Asistuojanti įmonė bendradarbiavimo su Draudiku sutartyje nustatyta tvarka organizuoja Apdraustajam reikalingą pagalbą.